



Je financiële toekomst beter geregeld

## Dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht je voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken.

#### Naam en adres

BTER financieel BV  
Zuiderhogeweg 43  
9203 SV Drachten

Telefoonnummer: 0512 777667

Email: [info@bterfinancieel.nl](mailto:info@bterfinancieel.nl)

Website: [www.bterfinancieel.nl](http://www.bterfinancieel.nl)

#### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat BTER financieel BV geregistreerd onder nummer 85395552.

#### Registratie AFM

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12048853.

#### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht je toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kun je je wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.018260.

#### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecaire geldleningen
- Levensverzekeringen (vermogen)
- Consumptieve kredieten
- Betaal en spaarrekeningen

#### Adviesvrij

BTER financieel BV is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren bij het kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

#### Geen zeggenschap

BTER financieel BV is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

## **Wij vragen ook iets van jou**

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van jou:

### Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die de klant ons verstrekt. In de relatie die wij met je hebben vragen wij je ons, afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de inkomenssituatie, of dat je recent grote uitgaven hebt gedaan voor de woning. De informatie die wij van jou ontvangen is medebepalend voor de adviezen die wij geven.

### Totaalbeeld

Jouw financiële portefeuille kun je het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat je bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om jouw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij je niet attent maken op een bepaald risico, omdat wij dachten dat je dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij je mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van jouw financiële dienstenpakket.

### Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij je ons te informeren over wijzigingen in jouw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

### Informatie doornemen

Indien wij voor jou een bepaalde financiële dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij wettelijk verplicht zijn om te zenden. Maar ook kunnen wij informatie toesturen omdat wij denken dat je je daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen je al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij je de polissen en andere contracten, altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## **Wijze van beloning**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk hierbij aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

### Hypotheken en levensverzekeringen

Voor hypotheken en levensverzekeringen brengt ons kantoor, conform de WFT, bemiddelingskosten en/of advieskosten direct bij jou in rekening. Deze kosten worden voor het aanvragen van de hypotheek en verzekering kenbaar gemaakt. Op deze producten ontvangen wij verder geen andere inkomsten.

### Beloning van medewerkers

In onze dienstverlening sta jij als klant centraal. Een goed voorbeeld is het beloningsbeleid van onze medewerkers. Op het moment dat BTER financieel BV meerdere medewerkers heeft, worden zij beloond op basis van een vast salaris. Hierdoor worden verkeerde prikkels zoals: "meer verkocht betekent meer salaris" voorkomen. Integriteit, zorgvuldigheid, kwaliteit alsmede klanttevredenheid zijn daarbij onze uitgangspunten.

Heb je vragen? Bel ons voor een verdere toelichting.

Wij helpen je graag!